

UMOWA KUPNA - SPRZEDAŻY

1. Warunki ogólne

Poniższy Umowa dotyczy wszystkich zamówień złożonych przez Klienta na stronie internetowej eleanor-style.pl.

Korzystając ze strony eleanor-style.pl i/lub składając zamówienie, akceptujesz niniejszą Umowę. Przed złożeniem zamówienia zapoznaj się z treścią Umowy.

Zamówienia mogą składać osoby, które ukończyły 18 lat i nie są pod opieką prawną opiekuna oraz są zameldowane lub mieszkają w Polsce.

W momencie składania zamówienia, Klienta obowiązuje wersja Umowy dostępna na stronie eleanor-style.pl.

Dostępność produktów oraz usług na stronie eleanor-style.pl, w danym momencie nie wskazuje ani nie jest gwarancją, że te produkty oraz usługi będą dostępne zawsze. Zastrzegamy sobie prawo do wycofania ze sprzedaży dowolnego produktu w każdym momencie.

Korzystając ze strony, przyjmujesz do wiadomości i akceptujesz, że nie będziesz publikować, przysyłać, redystrybuować, wczytywać ani promować żadnej komunikacji, ani materiałów, które mogłyby mieć negatywny wpływ na naszą działalność, produkty bądź usługi.

Nie będziesz zachowywać się w sposób ograniczający, utrudniający, przeszkadzający lub uniemożliwiający jakiegokolwiek innemu użytkownikowi korzystanie ze strony eleanor-style.pl bądź wpływający na bezpieczeństwo strony ani używać w tym celu jakiegokolwiek urządzenia, ani próbować używać jakiegokolwiek silnika, oprogramowania, narzędzia, agenta bądź skryptu, ani innego urządzenia lub mechanizmu (w tym bez ograniczeń tzw. pajaków, botów, crawlerów, awatarów lub inteligentnych agentów) w celu nawigowania po stronie i przeszukiwania jej albo kopiowania jej zawartości.

Zastrzegamy sobie prawo do natychmiastowego zablokowania dostępu do strony oraz zamknięcia konta jakiegokolwiek użytkownika, który naruszy te zasady lub jakiegokolwiek inne zasady będące częścią niniejszego Umowy.

2. Definicje

DZIEŃ ROBOCZY – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

FORMULARZ REJESTRACJI – formularz dostępny w Sklepie Internetowym umożliwiający utworzenie Konta.

FORMULARZ ZAMÓWIENIA – Usługa Elektroniczna, interaktywny formularz dostępny w Sklepie Internetowym umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do

elektronicznego koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.

KLIENT – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; osoba prawna, albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; - która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę Sprzedaży ze Sprzedawcą.

KONTO – Usługa Elektroniczna, oznaczony indywidualną nazwą (loginem) i hasłem podanym przez Usługobiorcę zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane podane przez Usługobiorcę oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie Internetowym.

NEWSLETTER – Usługa Elektroniczna, elektroniczna usługa dystrybucyjna świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, która umożliwia wszystkim korzystającym z niej Usługobiorcom automatyczne otrzymywanie od Usługodawcy cyklicznych treści kolejnych edycji newslettera zawierającego informacje o Produktach, nowościach i promocjach w Sklepie Internetowym.

PRODUKT – dostępna w Sklepie Internetowym rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

REGULAMIN – niniejszy regulamin Sklepu Internetowego.

SKLEP INTERNETOWY - sklep internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem internetowym: eleanor-style.pl.

SPRZEDAWCA; USŁUGODAWCA – P.Bielecki, M.Komur.

UMOWA SPRZEDAŻY – umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

USŁUGA ELEKTRONICZNA – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

USŁUGOBIORCA – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; osoba prawna; albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; - korzystająca lub zamierzająca korzystać z Usługi Elektronicznej.

USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA, USTAWA – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.)

ZAMÓWIENIE - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą.

3. Ceny i koszty dostawy

Ceny wyświetlane na stronie eleanor-style.pl podane są w złotych i nie zawierają kosztów dostawy.

Koszt oraz metoda dostawy jest wyszczególniona na etapie finalizacji zamówienia. Jeśli nie będziemy mogli dostarczyć zamówienia w całości i będzie konieczne wysłanie produktów w kilku paczkach, nie obciążymy Klienta kosztami dostawy kolejnych przesyłek.

4. Składanie zamówień/zakończenie umowy

Zamówienia można składać na stronie eleanor-style.pl.

W celu złożenia zamówienia należy założyć darmowe konto w sklepie internetowym. Jeśli podasz swój adres e-mail, po złożeniu zamówienia otrzymasz wiadomość e-mail z potwierdzeniem zamówienia. Jeśli z jakiegokolwiek powodu nie będziemy mogli zrealizować zamówienia, poinformujemy Cię o tym najszybciej, jak to możliwe. Gdybyśmy otrzymali już płatność za takie zamówienie, podejmiemy próbę zwrotu wpłaconej kwoty w ten sam sposób, w jaki dokonano płatności.

5. Dostawa

Zamówione produkty dostarczymy na Twój adres zamieszkania lub inny wybrany adres w Polsce za pomocą wybranej metody dostawy.

Dokładamy wszelkich starań, aby zamówienia były wysyłane najszybciej jak to możliwe i w kolejności, w jakiej zostały złożone. Staramy się dostarczać zamówienia w ciągu od 3 do 10 dni roboczych od momentu otrzymania maila z potwierdzeniem wysłania produktów. Choć dokładamy wszelkich starań, aby dostarczać zamówienia w wyznaczonym terminie, nieprzewidziane wydarzenia mogą spowodować opóźnienie dostawy. W przypadku mało prawdopodobnym jakim jest wydłużenie czasu dostawy do ponad 30 dni Klient ma prawo i może anulować zamówienie.

Informacja o przewidywanym terminie dostawy jest podana na stronie produktu.

6. Rezygnacja z zamówienia i zwroty.

W przypadku gdy zamówiony produkt będzie nieodpowiedni Klient ma możliwość dokonania zwrotu zakupionego towaru w terminie 14 dni od daty jego otrzymania, pod warunkiem zwrotu towarów zwrócone w niezmiennym stanie. Oznacza to, że produkt nie może być uszkodzony, zabrudzony, uprany, zmodyfikowany ani noszony (poza przymierzeniem). Ponadto produkt powinien posiadać wszystkie metki, etykiety i oryginalne opakowanie oraz powinien być nieużywany, czysty, nieuszkodzony i nadających się do dalszej odsprzedaży. Towar należy odesłać na adres: P.Bielecki, M.Komur ul. Fleminga 33B lok. 11 ; 03-176 Warszawa. Razem z odsyłanym towarem należy wysłać prawidłowo wypełniony formularz zwrotu towaru stanowiącego załącznik, zgodnie z art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz oryginalny dokument sprzedaży (rachunek). Przesyłki powinny być starannie zapakowane. Nie ponosimy natomiast kosztu przesyłki zwrotnej oraz nie przyjmujemy żadnych przesyłek odesłanych do nas za pobraniem. Zwrotu towaru Klient dokonuje na własny koszt.

Prosimy o dotrzymanie określonego terminu zwrotu. Równowartość zwróconego towaru zostanie przesłana Państwu przelewem bankowym na wskazane konto najszybciej, jak to możliwe – w ciągu 14 dni od dnia otrzymania informacji o zwrocie produktów, pod warunkiem otrzymania pełnowartościowych produktów.

7. Metody płatności

Tpay

Podczas procesu zamawiania zostaniesz przekierowany na stronę swojego banku, aby sfinalizować proces płatności.

8. Kolory

Dokładamy starań, aby możliwie wiernie prezentować nasze produkty, ich skład i kolory. Sposób wyświetlania koloru zależy od używanego monitora/wyświetlacza oraz karty graficznej. Nie możemy zagwarantować, że Twój komputer, monitor lub urządzenie mobilne wiernie odwzoruje kolory.

9. Rozdzielność postanowień

Jeśli jakkolwiek część niniejszego Regulaminu zostanie uznana za niedozwoloną lub nieważną przez jakikolwiek sąd lub urząd regulacji, jego pozostałe zapisy nadal będą obowiązywać.

10. Własność praw

Wszystkie prawa własności intelektualnej, takie jak znaki towarowe i symbole praw autorskich na stronach eleanor-style.pl są własnością P.Bielecki M.Komur oraz jej podmiotów zależnych lub licencjodawców. Jakiegokolwiek wykorzystanie strony eleanor-style.pl lub jej zawartości, w tym kopiowanie lub przechowywanie tej zawartości – częściowo lub w całości – w celu innym niż prywatny i niekomercyjny, jest zakazane bez wcześniejszego uzyskania zgody P.Bielecki M.Komur.

14. Ochrona danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest P.Bielecki M.Komur z siedzibą przy, ul. A. Fleminga 33B lok 11 ; 03-176 Warszawa.

1. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celach zawarcia i wykonania umów: sprzedaży, transportu i usług pakowania. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust 1 pkt b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy i podjęcia działań przed zawarciem umowy.

2. Podanie danych ma charakter dobrowolny. Zapewniamy również Państwa, że dane nie będą sprzedawane lub w inny sposób przekazywane innym podmiotom do celów komercyjnych, chyba, że osoba, której dane dotyczą udzieli na to zgody. Państwa dane osobowe nie będą także przekazywane do państwa trzeciego.

3. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane tylko tak długo, jak długo są niezbędne do realizowania ww. celów lub do momentu, gdy wyrazi Pani/Pan skuteczny sprzeciw wobec ich przetwarzania. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.

4. Do Pani/Pana danych osobowych w celach niekomercyjnych, mogą mieć dostęp nasze podmioty przetwarzające jak kancelaria prawna, firmy windykacyjne, dostawcy, firmy kurierskie i transportowe tylko i wyłącznie w celu realizacji umów oraz firmy współpracujące przy realizacji kampanii marketingowych z zachowaniem wszelkich gwarancji zapewniających bezpieczeństwo przekazywanych danych.

5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 pełnych lat obrotowych od czasu rozwiązania, wygaśnięcia lub wykonania danej umowy, której dane dotyczą.

6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

8. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

Mając na względzie dbałość o właściwe dysponowanie danymi osobowymi naszych klientów, w związku z wejściem w życie przepisów RODO chcemy Państwa zapewnić, że P.Bielecki M.Komur, wprowadziła i w pełni stosuje w swojej działalności wewnętrzny System Ochrony Danych Osobowych dostosowany do wymagań RODO. Wszelkie dane osobowe przetwarzane przez P.Bielecki M.Komur podlegają najwyższej możliwej ochronie.